

**Las empresas gastan más de 450.000 millones de euros anuales en viajes de negocio**

## **MONDIAL ASSISTANCE DISEÑA UNA SOLUCIÓN GLOBAL PARA DESPLAZAMIENTOS PROFESIONALES**

Mondial Assistance ha incorporado a su oferta BusinessTravel Assistance, el primer producto expresamente diseñado para responder a las necesidades de empresas y sus colaboradores durante desplazamientos de negocios en el extranjero. En Europa, Oriente Medio y África, las compañías gastan más de 450.000 millones de euros anuales en viajes de negocio y cada día aumenta la preocupación de las compañías por la comodidad, salud y seguridad de los miembros de sus equipos, cuando viajan.

Los viajeros están expuestos hoy a nuevos riesgos. Hace años los desplazamientos profesionales se limitaban a dos días y una noche en un hotel confortable, pero ahora, cada vez con más frecuencia, los profesionales deben pasar períodos relativamente largos de tiempo en países de alto riesgo, o realizar desplazamientos de continente a continente en apenas unos días. Estos tránsitos exponen a los viajeros a riesgos significativos, no sólo relacionados con conflictos políticos internacionales, sino también con enfermedades. A ello se suman los riesgos particulares que ponen en peligro o amenazan el éxito de la gestión encomendada a un ejecutivo. La simple pérdida de un archivo o un teléfono móvil puede convertirse en una catástrofe y acarrear elevados costes a la empresa.

*"Tras entrevistar con detenimiento a alrededor de 30 responsables de viajes de diferentes empresas europeas", explica Andreas Krugman, Director de la división de Viajes de Negocios del Grupo Mondial Assistance, y responsable del proyecto BusinessTravel Assistance, "el método adoptado nos ha permitido identificar perfectamente las expectativas de las compañías, tanto en términos de asistencia como de servicios, y también en cuestiones relacionadas con los acuerdos contractuales. BusinessTravel Assistance responde tanto a las necesidades de los profesionales que viajan como a las de sus empresas."*

### **Un solo punto de contacto, múltiples servicios**

BusinessTravel Assistance contempla todas las fases de los proyectos de viajes profesionales: preparación, desplazamiento de un lugar, país o continente a otro, y regreso a casa. La empresa se beneficia de una amplia gama de servicios que incluyen la gestión de crisis, la asistencia y los diferentes tipos de seguro personalizado. Las zonas sensibles o del alto riesgo reciben especial atención con proveedores de servicio especializados (preparación de empleados antes de su salida, rastreo de software para los viajeros individuales, actualizaciones diarias de la información en cuanto a la situación política y médica de estas regiones...).

Los profesionales que disponen de BusinessTravel Assistance pueden llamar (24 horas, 365 días al año) a un número de ayuda único que proporciona todos los servicios. Mondial Assistance también facilita formación en cuanto a conductas y normas de seguridad para propiciar que cada profesional sepa cómo contribuir a salvaguardar su seguridad mientras está en el extranjero.

## Un acercamiento específico y modular

BusinessTravel Assistance cuenta con una oferta de servicios básica que puede ser completada por 4 módulos:

### La oferta básica incluye:

Servicios de ayuda generales para:

- Pérdida de documentos de viajes y medios de pago
- Desvío de llamadas en caso de pérdida de móvil
- Contacto con un servicio técnico de ordenadores
- Servicios de información para la familia del empleado y la empresa
- Servicios especiales (entrega de flores, regalos de empresa ...)
- Contacto con un abogado, un intérprete ...

Servicios de asistencia en viaje:

- Información del país
- 24 horas 7 días viaja el agente (el hotel, reservas de automóvil ...)

Asistencia movilidad:

- Asistencia en caso de accidente de automóvil. Contacto con las compañías de seguros médicos correspondientes.

Asistencia médica:

- Información sobre vacunas y precauciones médicas a tomar en función del destino
- Consejos sobre la organización de un botiquín médico apropiado
- Contacto con facultativos, clínicas y hospitales donde se hable la lengua del profesional (inglés o alemán)

### Cuatro módulos complementarios:

- Seguro médico y llamadas de emergencia
- Seguro de equipaje
- Cancelación e interrupción de viajes
- Seguro de accidentes

### **Para más información:**

Sonia Rodríguez  
Tel: 91 3255641  
Sonia.rodriguez@mondial-assistance.es