

Mondial Assistance implanta la solución Tele24

- Mondial Assistance, líder en el sector de asistencia y seguro en viaje, ha elegido la solución del Grupo PC Compatible, **grupo de empresas que ofrece servicios profesionales en las áreas de hardware, software, sistemas, teleasistencia, telefonía y telecomunicaciones**, Tele24 para gestionar su departamento de teleasistencia.
- El Grupo PC Compatible se ha encargado tanto de la instalación de las soluciones, como del asesoramiento, suministro de tecnología y mantenimiento del proyecto ante la necesidad de Mondial Assistance de acomodar sus servicios a las necesidades de sus usuarios.

Madrid, Mayo de 2005.- Mondial Assistance, multinacional dedicada a la Asistencia y Seguro de Viaje, ha confiado en el sistema Tele24 del grupo Pc Compatible para resolver las necesidades específicas de sus clientes en relación con sus servicios de teleasistencia.

Mondial Assistance tiene como objetivo satisfacer las exigencias de sus usuarios en materia de asistencia, seguros de viaje y servicios, dando soluciones concretas a cada necesidad, ya se trate de enfermedad, accidente o edad, poniendo a disposición de sus clientes servicios de asistencia domiciliaria, línea de información médica o teleasistencia.

Precisamente, por la necesidad de acomodar sus servicios a las necesidades de las personas mayores, establecer una red de servicios complementarios entre sí, prestar asistencia inmediata las 24 horas los 365 días del año, y llevarlo a cabo todo con la máxima garantía y calidad han implantado el sistema de teleasistencia desarrollado por el grupo PC Compatible, Tele24.

El sistema incluye desde los terminales domiciliarios y el software de atención Tele24, hasta la central receptora, permitiendo un absoluto control sobre todos los aspectos críticos en un servicio de teleasistencia, tanto por parte de la empresa prestataria de los servicios como de los usuarios que en todo momento pueden conectar automáticamente con el centro de atención de llamadas.

Tele24 incorpora funcionalidades básicas como la recepción y gestión de las llamadas entrantes y salientes o la identificación del número de llamante, como la posibilidad de redireccionamiento mediante voz IP, la gestión de líneas, el control remoto del equipo domiciliario y la multiconferencia.

La elección de PC Compatible como proveedor estuvo determinada además de por la capacidad del Grupo de dar respuesta a las necesidades de Mondial Assistance, por la continua innovación tecnológica en los centros de atención y la sencillez de uso en los dispositivos para los usuarios finales.

Grupo PC Compatible es un conjunto de empresas especializada en ofrecer servicios de tecnología de alta calidad. PC Compatible está enfocada en la ingeniería de software. Diseña Sistemas de Atención orientada al área de los Servicios socio-sanitarios involucrándose en la búsqueda del bienestar y la seguridad de nuestros mayores. Desde 1988, se ha consolidado como el líder en España dentro del sector

de la Teleasistencia dando respuesta global a este mercado. El diseño de Tele24 se basa en dos premisas fundamentales: innovación tecnológica y sencillez de uso.

Pc Compatible es el proveedor del sistema completo para incorporar este servicio a cualquier organización y proporciona la central de teleasistencia y los terminales domiciliarios. La central receptora, NEAT, basada en tecnología Pc, se conecta a un sistema informático y dota a cada puesto de operador de un panel para el control sobre la receptora. El sistema se completa con el software de comunicación y gestión Tele 24® que permite a los operadores visualizar los datos de los usuarios que generan alarmas y garantiza la gestión de todo el servicio de teleasistencia.

Mondial Assistance es líder mundial en Asistencia. Cuenta con más de 7.500 empleados, 400.000 proveedores y 3 centros de operaciones en 28 países. En España el Grupo opera con más de 400 empleados que en 2003 gestionaron 640.000 servicios de asistencia.

Mondial Assistance Contigo nace ante la creciente demanda de servicios integrados de asistencia a personas y al hogar, ofreciendo además la garantía de ser realizados por profesionales cualificados de la manera más eficiente.

Contactos:

Mondial Assistance

Luz Álvarez

Tel.: 91 325 53 53

E-mail: luzalvarez@mondial-assistance.es

www.mondial-assistance.es