

Mondial Assistance Contigo lanza un nuevo servicio de Teleasistencia Móvil

*Ofrece, a través de una línea telefónica móvil con tecnología GSM,
una atención permanente durante las 24 h. del día, los 365 días al año*

Madrid, 6 de noviembre de 2007 – Mondial Assistance Contigo pone en marcha un servicio de Teleasistencia Móvil que, utilizando la última tecnología, prestará asistencia dentro y fuera del hogar, movilizando y coordinando los recursos apropiados para solucionar las incidencias que se puedan producir en casos de emergencia o cualquier necesidad sanitaria, social o doméstica de la vida cotidiana.

El objetivo de la Teleasistencia Móvil 24 h. es mejorar la calidad de vida de aquellas personas que necesiten un apoyo externo, incorporando el factor movilidad y facilitando la permanencia del usuario en su entorno habitual. Un terminal móvil de alarma garantiza la intervención personalizada, inmediata y adecuada a través de una línea telefónica móvil con tecnología GSM, durante las 24 h. del día, los 365 días del año.

El lanzamiento de este producto da respuesta ante situaciones críticas de emergencia (lesiones, enfermedades, accidentes, etc.), que se produzcan dentro y fuera del domicilio, proporcionando seguridad y tranquilidad a los beneficiarios y a sus familias. También se ofrece apoyo, información, asesoramiento y comunicación interpersonal ante cualquier incidencia del usuario.

El dispositivo de comunicación GSM no necesita centralita en el domicilio y dispone de un botón de emergencia que activará remotamente una llamada que será atendida por una Central Receptora formada por un equipo de profesionales cualificados en recursos sociosanitarios. Funciona a través de un sistema de manos libres que permite sostener una conversación sin necesidad de tener el dispositivo cerca del oído y de la boca.

La comercialización de este nuevo producto se realizará a través de la Red de Centros Asociados Mondial Assistance Contigo en toda España. La marca está presente en Barcelona (Sant Cugat), Palma de Mallorca, Sevilla, Cádiz, Madrid (2 centros), Valencia, Tenerife, Bilbao, Lloret de Mar y Vic.

Servicios incluidos

- Atención telefónica especializada las 24 h./día, 365 días/año
- Movilización de ambulancia en caso de emergencia
- Aviso a su médico de cabecera o seguro de salud
- Información a familiares
- Movilización de servicios de emergencia públicos como policía, bomberos, etc.
- Servicio de apoyo y orientación
- Seguimiento personalizado y recordatorio de control de medicación
- Soporte emocional para atender estados de soledad y depresión
- Servicio de averías y mantenimiento. Seguimiento técnico del equipo para garantizar el correcto funcionamiento y solventar averías

Acerca de Mondial Assistance Contigo

Mondial Assistance Contigo forma parte de Mondial Assistance, la compañía líder mundial en Asistencia, Seguros de viaje y Servicios de Atención al Cliente. Con más de 8.500 empleados, posee una red de 400.000 proveedores y está presente en 26 países de los cinco continentes. En 2006 realizó 10,5 millones de intervenciones en todo el mundo, una cada 3 segundos. En España el grupo opera desde 1981 y en la actualidad cuenta con más de 550 empleados que en 2006 gestionaron 700.000 servicios de asistencia.

Mondial Assistance Contigo da respuesta a la creciente demanda de servicios integrados de asistencia a personas y al hogar, ofreciendo además la garantía de ser realizados por profesionales cualificados de la manera más eficiente.

La empresa Mondial Assistance es parte del grupo Allianz.

www.mondial-assistance-contigo.es

Teléfono de información Mondial Assistance Contigo 902 430 785

• • •

Para más información:

Elena Mª Sevilla

Tel: 91 3255641

elenasevilla@mondial-assistance.es